

REGULAMIN KLUBU CROSSFIT NEW DOGS GYM

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z Klubu Crossfit New Dogs Gym, prowadzonego przez: Paulinę Zdanowską, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Paulina Zdanowska, na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, której główne miejsce wykonywania znajduje się w 42-500 Będzin, przy ul. Rewolucjonistów 16/19, posiadającą numer NIP: 625 235 61 42,

(dalej: „Klub”).

ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Świadczenie usług następuje w formie opłacenia wybranego przez klubowicza karnetu, bądź okazania aktywnej, imiennej karty lojalnościowej jednego z Partnerów Klubu, służącej do skorzystania z usług świadczonych w klubie.
2. Za karty lojalnościowe Partnerów Klubu uważa się: Benefit Systems, Medicover Sport, Vanity Style, PZU.
3. Sprzedaż usług następuje w formie opłacenia wybranego przez klubowicza karnetu.
4. Każdy karnet ważny jest przez 30 dni od daty jego zakupu.
5. Klubowiczem może być osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Osoba niepełnoletnia, może zostać przyjęta w poczet Klubowiczów za zgodą swoich przedstawicieli ustawowych.
6. Klubowicz podlega prawom i obowiązkom wynikającym z wybranego rodzaju karnetu, bądź karty lojalnościowej Partnerów Klubu, uprawniających do wejścia na konkretne zajęcia, w określonym czasie i miejscu, na liczbę określonych wejść.
7. Status Klubowicza uzyskuje się z momentem zakupu karnetu, wprowadzeniu danych do systemu WodGuru a co za tym idzie również akceptację niniejszego Regulaminu, przy czym nie wcześniej niż po dokonaniu należnych płatności na rzecz Klubu wynikających z obowiązującego w Klubie cennika, w terminach określonych przez Klub.
8. Z momentem uzyskania statusu Klubowicza, każdy Klubowicz otrzymuje kartę klubowicza, płatną 10 zł w przy zakupie jednego z wybranych karnetów. W przypadku zagubienia karty Klubowicz zobowiązany jest powiadomić pracowników recepcji. Nowa karta będzie wydana po ustaleniu danych osobowych i numeru karty klubowicza oraz weryfikacji tożsamości.
9. Klubowicz zobowiązuje się do terminowej zapłaty karnetu za dany okres rozliczeniowy. Klubowicz może opłacić karnet w recepcji klubu kartą lub gotówką.
10. Członkostwo w Klubie jest imienne i nie może zostać przeniesione na osobę trzecią.
11. Członkostwo może zostać rozwiązane bez wypowiedzenia, jeżeli w opinii Klubu kontynuacja członkostwa może zaszkodzić reputacji i interesom Klubu, w szczególności z powodu, agresywnego lub groźnego zachowania, wandalizmu lub innych zachowań niezgodnych z zasadami współżycia społecznego.
12. Członkostwo może zostać rozwiązane przez Klub, jeżeli Klub całkowicie zakończy działalność.
13. Niezależnie od powyższych postanowień, Klubowicz nie ma prawa do korzystania z obiektów Klubu w przypadku, gdy zalega z jakąkolwiek opłatą za karnet lub inną płatnością na rzecz

Klubu. W takiej sytuacji Klub jest zwolniony od obowiązku dokonywania jakichkolwiek świadczeń na rzecz Klubowicza do czasu uregulowania jego zadłużenia, w szczególności Klub ma prawo do niewpuszczenia Klubowicza na teren obiektów Klubu.

14. Raz na 3 miesiące Klubowicz ma możliwość zawieszenia członkostwa bez podawania przyczyny na czas określony 7 dni. W przypadku chęci zawieszenia członkostwa na okres dłuższy, Klient zobowiązany jest do indywidualnego ustalenia zaistniałego faktu z managerem Klubu. W okresie zawieszenia członkostwa, członkostwo wydłuża się o okres jego zawieszenia. Po zakończeniu okresu zawieszenia członkostwa, obowiązek płacenia zostaje wznowiony i trwa do momentu zakończenia przedłużonego członkostwa. Zawieszeniu podlega tylko członkostwo w karnecie OPEN.

OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z KLUBU (BEZPIECZEŃSTWO)

1. Regulamin Klubu ma zapewnić optymalny trening wszystkim Klubowicom.
2. Pracownicy Klubu pozostają do dyspozycji Klubowiczów, z uwzględnieniem zasad i wyjątków przewidzianych w Regulaminie Klubu.
3. Klub świadczy usługi w zakresie siłowni i zajęć grupowych (Crossfit, Fitness)
4. Każdy z Klubowiczów przystępuje do ćwiczeń na własną odpowiedzialność. W celu uzyskania informacji dotyczących możliwości wykonywania ćwiczeń fizycznych oraz braku istnienia jakichkolwiek przeciwwskazań do uczęszczania do Klubu, Klubowicz powinien wykonywać odpowiednie badania lekarskie oraz zasięgnąć opinii lekarza.
5. W przypadku złego samopoczucia, urazu, kontuzji lub innych problemów zdrowotnych, Klubowicz powinien niezwłocznie poinformować instruktora/trenera przed rozpoczęciem zajęć.
6. Z pomieszczeń i urządzeń Klubu Klubowicz powinien korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem i w sposób wskazany przez osoby zarządzające Klubem lub wynikający ze stosownych instrukcji bądź informacji. Osoby zarządzające Klubem oraz pracownicy Klubu mogą poprosić Klubowicza o opuszczenie obiektu, w przypadku:
 - a) gdy zachowanie Klubowicza zagraża bezpieczeństwu innych Klubowicom, oraz porządkowi w Klubie,
 - b) nieprzestrzegania poleceń wydawanych przez pracowników Klubu,
 - c) nieprzestrzegania zasad obsługi i instrukcji sprzętu znajdującego się w obiekcie, w szczególności gdy zachowanie Klubowicza grozi uszkodzeniem sprzętu,
 - d) gdy zachowanie Klubowicza jest sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu Klubu.
7. Klubowicz ponosi materialną odpowiedzialność za uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu należącego do Klubu.
8. W celu zapewnienia porządku i bezpieczeństwa na terenie Klubu wykorzystywane są kamery przemysłowe. Nagrania z monitoringu są archiwizowane.
9. Klub zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia członkostwa, w przypadku powzięcia uzasadnionego przekonania o możliwości zagrożenia bezpieczeństwu Klubowiczów oraz porządkowi w Klubie.

MONITORING

1. Klubowicz przyjmuje do wiadomości, że na terenie Klubu zainstalowany jest system monitoringu zarządzany przez Klub.
2. Zapisy monitoringu wykorzystywane są wyłącznie w celach wewnętrznych Klubu (w tym ustalenia sposobu świadczenia pracy przez personel Klubu, utrwalenia okoliczności wypadku lub kradzieży). Zapisy systemu monitoringu przekazywane są wyłącznie uprawnionym ustawowo podmiotom (np. Policji) na ich wyraźne i uzasadnione żądanie.
3. Dostęp do zapisów monitoringu w poszczególnych strefach Klubu posiada wyłącznie administrator systemu monitoringu oraz manager Klubu.
4. Zapisy monitoringu przechowywane są przez okres do 7 dni, po którego upływie są nieodwracalnie usuwane. Klubowicz ma prawo zapoznać się z zapisami monitoringu obejmującymi jego wizerunek.

GODZINY OTWARCIA

1. Klubowicz może w godzinach funkcjonowania Klubu, korzystać z pomieszczeń i urządzeń Klubu. Zakres możliwości przyznanych Klubowiczowi w obrębie Klubu jest uzależniony od rodzaju posiadanego karnetu.
2. Godziny otwarcia Klubu mogą zostać określone odmiennie w każdym z punktów Klubu i dostępne są w każdej siedzibie Klubu oraz na stronie internetowej www.newdogsgym.pl
3. Zajęcia grupowe odbywają się wyłącznie w godzinach otwarcia Klubu według ustalonego harmonogramu zamieszczonego w Klubie oraz na stronie internetowej www.newdogsgym.pl
4. Klub może być przymusowo zamknięty m.in. na czas konieczny do przeprowadzenia niezbędnych remontów lub zabiegów sanitarnych. W przypadkach, gdy zamknięcie Klubu jest planowane, Klubowicze zostaną o tym powiadomieni poprzez umieszczenie stosownej informacji w ogólnodostępnym miejscu.

FUNKCJONOWANIE W RAMACH KLUBU

1. Funkcjonowanie Klubu oparte jest na wzajemnym szacunku, współdziałaniu, otwartości i pozytywnym nastawieniu.
2. W momencie pierwszej rejestracji, Klubowicz wyraża zgodę na udostępnienie wizerunku w mediach społecznościowych, na stronie internetowej klubu, w celach marketingowych Klubu. Udostępnienie wizerunku zachowane jest w sposób szanujący Klubowicza, nie urażający jego wizerunku i nie przedstawiającego go w złym świetle. Wizerunek Klubowicza może zostać wykorzystany w zestawieniu z tekstem, wizerunkami innych osób, miejsca w celu promocji i reklamy Klubu.
3. Osoba udzielająca zgody ma pełne prawo do jej cofnięcia zanim dojdzie do rozpowszechnienia wizerunku. Jednak cofnięcie zgody na rozpowszechnianie wizerunku nie odnosi się do rozpowszechnienia, które miało miejsce przed cofnięciem zgody i które nie przekraczało jej zakresu. Cofnięcie zgody dotyczy działań, które będą miały miejsce w przyszłości.

4. Klubowicz zobowiązany jest do przestrzegania poleceń wydawanych przez pracowników Klubu.
5. Klubowicz zobowiązany jest do pozostawienia ładu i porządku po zakończonych ćwiczeniach.
6. W przypadku nieobecności pracowników Klubu, Klubowicze zobowiązani są do przestrzegania przyjętych zasad porządku i bezpieczeństwa, w szczególności zasad określonych w Regulaminie Klubu oraz instrukcji obsługi poszczególnych urządzeń znajdujących się w Klubie.
7. Niezależnie od przypadków wskazanych w Regulaminie, Klub ma prawo rozwiązać członkostwo (poprzez usunięcie danych klubowicza z systemu wodguru) ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy Klubowicz rażąco narusza postanowienia Regulaminu, tj.:
 - a. zachowuje się w sposób agresywny bądź w inny sposób powszechnie uznawany za niedopuszczalny w stosunku do klientów, trenerów, personelu klubu;
 - b. swym niewłaściwym zachowaniem naraża innych Klubowiczów lub personel Klubu na utratę zdrowia lub życia;
 - c. przekazuje swoją kartę członkowską innej osobie w celu umożliwienia jej wejścia do Klubu
 - d. uporczywie, pomimo co najmniej trzykrotnego wezwania do zmiany zachowania, nie stosuje się do poleceń kierownictwa lub personelu Klubu, odpowiedzialnego za prowadzenie Klubu;
 - e. zalega z zapłatą opłaty za karnet przez okres dłuższy niż 14 dni.
8. Za wszelkie szkody z winy Klubowicza na terenie Klubu oraz obiektu w którym zlokalizowany jest Klub, odpowiada Klubowicz.

WEJŚCIE DO KLUBU

1. Karta członkowska ma formę karty magnetycznej umożliwiającej wejście do Klubu. W przypadku zgubienia karty magnetycznej, Klubowicz powinien poinformować o tym niezwłocznie pracownika Klubu. Wyrobiecie nowej karty magnetycznej nastąpi po weryfikacji danych osobowych i numeru Klubowicza oraz uiszczeniu opłaty za wyrobienie duplikatu zgodnie z cennikiem na zasadach określonych w Regulaminie Klubowicza.
2. Klubowicz okazuje kartę członkowską (karnet) przy każdorazowym wejściu do Klubu.
3. Udostępnienie karnetu osobom trzecim jest niedozwolone i będzie skutkowało nałożeniem na Klubowicza kary zgodnie z postanowieniami Regulaminu Klubowicza.
4. Dostęp do szafek w szatni blokowany jest kłódką. Każdy Członek może wypożyczyć kłódkę w Klubie lub skorzystać z własnej kłódki.
5. Członek Klubu może przyjść na zajęcia z osobą towarzyszącą, która może skorzystać z 1 darmowego pierwszego wejścia do Klubu. Osoba towarzysząca zostaje zarejestrowana w systemie obsługi klienta Klubu. Ta sama reguła obowiązuje również przy większej ilości osób towarzyszących.
6. Zabronione jest wprowadzanie dzikich zwierząt na teren Klubu. Wszystkie pozostałe są mile widziane 😊

ODZIEŻ SPORTOWA

1. Klubowicz w trakcie treningu powinien być ubrany w odzież treningową oraz czyste obuwie sportowe zakrywające palce i pięty. Trening w obuwiu używanym na zewnątrz, na boso lub w sandałach, kłapkach albo skarpetkach, w ubraniu roboczym albo w jeansach jest zabroniony.
2. W celu zachowania higieny i zaleceń konserwacyjnych sprzętu wymagane jest korzystanie z ręcznika.
3. Nie wolno przebywać w Klubie w odzieży z elementami powiązаныmi z organizacjami o charakterze nacjonalistycznym lub komunistycznym oraz organizacjami nawołującymi do agresji i przemocy.
4. W strefie łazienek należy używać obuwia zapobiegającego poślizgnięciom (np. klapki).

POSTĘPOWANIE ZE SPRZĘTEM

1. Sprzęt musi być wykorzystywany tylko do tych ćwiczeń, do których jest przeznaczony.
2. Wszystkie przedmioty do ćwiczeń zdejmowane ze stojaka, muszą być na niego odkładane.
3. Każde urządzenie po jego użyciu powinno być odłożone na swoje miejsce.
4. Urządzenia/hantle/maszyny w trakcie przerwy między ćwiczeniami, udostępnia się innym Klubowiczom tak, aby mieli do nich swobodny dostęp.
5. Maszyny należy oczyścić/zdezynfekować po ich użyciu za pomocą płynu i ręczników dostępnych w Klubie.
6. Wszelkie usterki i uszkodzenia sprzętu powinny być niezwłocznie zgłoszone pracownikom Klubu.

ODTWARZANIE MUZYKI

1. Słuchanie muzyki innej, niż ta, która gra w Klubie, wymaga używania słuchawek. Zabronione jest samodzielne odtwarzanie muzyki, np. przez głośniki od telefonu komórkowego.
2. Rozmowy telefoniczne na salach ćwiczeń/siłowni/salach fitness powinny być ograniczone do niezbędnego minimum.
3. Zabronione jest robienie zdjęć lub nagrywanie w Klubie pozostałych Klubowiczów bez uprzedniego uzyskania ich zgody.

TRENINGI PERSONALNE

1. Do prowadzenia treningów personalnych w Klubie uprawnieni są wyłącznie trenerzy personalni, posiadający uprawnienia do przeprowadzania takich zajęć.
2. Z treningów personalnych może korzystać tylko osoba, która jest aktywnym Klubowiczem.
3. Klub nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia losowe zaistniałe podczas realizowanego treningu.
4. Integralną częścią treningu jest wstępna konsultacja, która ma charakter wywiadu, przeprowadzanego w celu zebrania informacji o aktualnym stanie zdrowia Klubowicza, zainteresowanego zakupem usługi Treningu.

5. Klubowicz ma obowiązek podać prawdziwe i maksymalnie wyczerpujące informacje na temat swojego stanu zdrowia. Trenerzy personalni oraz Klub nie biorą odpowiedzialności za ewentualne szkody lub urazy, których może doznać Klubowicz, a które są wynikiem zatajenia przez niego informacji o przeciwwskazaniach zdrowotnych.
6. Trener po przeprowadzeniu konsultacji wstępnej ma prawo odmówić wykonania usługi, jeżeli w jego opinii istnieją przeciwwskazania do podejmowania przez Klienta aktywności fizycznej lub zaobserwowane dysfunkcje nie mieszczą się w jego kompetencjach i kwalifikacjach trenerskich.
7. Klubowicz nie może prowadzić działalności gospodarczej w Klubie. W szczególności zabroniona jest sprzedaż treningów personalnych oraz ich prowadzenie w Klubie.

ZAJĘCIA GRUPOWE

1. Zajęcia grupowe w Klubie prowadzone są wyłącznie przez instruktorów współpracujących z Klubem.
2. Klubowicze uczestniczą w zajęciach dobrowolnie, na własną odpowiedzialność.
3. Na zajęcia grupowe obowiązuje wcześniejszy zapis. Zapisu można dokonać:
 - a. przez stronę internetową www.newdogsgym.wod.guru/user/login w celu aktywacji konta należy zalogować się wpisując mail podany przy pierwszej rejestracji w Klubie i dokonać ustawień Konta
 - b. lub w recepcji Klubu: osobiście oraz telefonicznie.
4. Jeżeli Klubowicz nie może stawić się na zajęcia, na które się zapisał, jest zobowiązany zgłosić nieobecność na minimum 180 minut przed rozpoczęciem zajęć.
5. Czas minimalnego zgłoszenia nieobecności może również zostać ustalony indywidualnie przez trenera prowadzącego dane zajęcia.
6. Jeżeli Klubowicz nie zgłosi nieobecności, bądź nie wypisze się z zajęć w czasie określonym w punkcie nr 4, zostanie obciążony karą 15 zł za zajęcia Crossfit, Kettlebells, Weightlifting, Fitness oraz 20 zł za zajęcia Indoor Cycling i Bajabongo.
7. Liczba osób, które mogą uczestniczyć w zajęciach jest ograniczona. Liczba osób, które mogą uczestniczyć w zajęciach jest uzależniona od możliwości lokalowych, specyfiki zajęć oraz od trenera prowadzącego zajęcia.
8. Klubowi przysługuje prawo rozwiązania lub zmiany terminu prowadzenia ćwiczeń danej grupy po wcześniejszym powiadomieniu o tym Klubowiczów przez ogłoszenie na stronie internetowej Klubu.

RODZINA, PRZYJACIELE I DZIECI

1. Do sal treningowych oraz szatni mają wstęp tylko Klubowicze.
2. Osoby przebywające na terenie Klubu w miejscu przeznaczonym do ćwiczeń, niebędące Klubowiczami, zostaną poproszone o opuszczenie Klubu.

SZATNIA

1. Szafki nie są własnością Klubowiczów i muszą być opróżnione po skończonym treningu, w tym samym dniu. Pozostawienie kłódki uniemożliwiającej otwarcie szafki na dłużej niż 3 dni, skutkować będzie przecięciem kłódki na koszt Klubowicza. Rzeczy pozostawione

w szafce przechowane będą w klubie przez okres 1 miesiąca. Po tym czasie zostaną zutylizowane.

2. Nie wolno wnosić torebki, kurtki lub innych prywatnych rzeczy, niezwiązanych z treningiem, na obszar sal do ćwiczeń/sal fitness/siłowni.
3. Zabrania się wnoszenia do Klubu przedmiotów niebezpiecznych, a także innych przedmiotów, których wniesienie na teren Klubu mogłoby powodować trudności w korzystaniu z Klubu innym Klubowiczom, albo też mogłoby doprowadzić do uszkodzenia lub zniszczenia mienia, bądź stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa osób przebywających w Klubie, ich życia lub zdrowia.

DOPING I INNE ŚRODKI

1. W pomieszczeniach Klubu oraz na terenach obiektów, w których zlokalizowane są Kluby, obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu.
2. W pomieszczeniach Klubu obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, narkotyków, czy innych podobnych substancji, a także przychodzenia w stanie nietrzeźwości lub po spożyciu alkoholu, w stanie odurzenia lub pod wpływem narkotyków.
3. Obowiązuje też bezwzględny zakaz sprzedaży w/w używek.
4. W razie stwierdzenia lub uzasadnionego podejrzenia spożywania lub sprzedaży przez Klubowicza jakichkolwiek środków, o których mowa w ust. 1-2 powyżej, zostanie powiadomiona Policja.
5. Na terenie klubu oraz w jego najbliższym otoczeniu – przed wejściem do klubu – obowiązuje bezwzględny zakaz palenia.

KORZYSTANIE Z SYSTEMU WODGURU

1. Każdy Klubowicz ma dostęp do systemu internetowego WodGuru.
2. Każdy Klubowicz posiada indywidualne, przypisane tylko do niego konto w ramach systemu WodGuru, w związku z czym Klubowiczowi nie wolno przekazywać swojego loginu lub hasła do systemu WodGuru innym Klubowiczom lub jakimkolwiek innym osobom.
3. System WodGuru przeznaczony jest do usprawnienia organizacji Klubu oraz umożliwienia Klubowiczom korzystania ze wszystkich udogodnień Klubu.
4. W systemie WodGuru Klubowicz uzyskuje informacje o:
 - a. posiadanych karnetach oraz datach ich wygaśnięcia;
 - b. treningach, w których Klubowicz uczestniczył, uczestniczy lub będzie uczestniczył;
 - c. prowadzonej korespondencji w ramach systemu;
 - d. prowadzonych w ramach Klubu treningach i zajęciach;
 - e. dokonywanych w ramach systemu płatnościach, posiadanych środkach finansowych oraz przypisanych do konta źródłach płatności;
 - f. ogłoszeniach i komunikatach publikowanych w ramach systemu przez Klub lub trenera.
5. W ramach systemu WodGuru Klubowicz uzyskuje następujące uprawnienia:
 - a. wprowadzenie i modyfikacja danych dotyczących osoby Klubowicza;
 - b. przeglądanie oferty treningów i zajęć w ramach Klubu;

- c. zapisywanie się na treningi i zajęcia w ramach Klubu;
 - d. wypisywanie się z zajęć i treningów;
 - e. uzyskiwanie szybkich informacji na temat odwołania zajęć lub treningów.
6. System WodGuru dostępny jest również w ramach aplikacji mobilnej, Klubowicz posiadający urządzenie mobilne z zainstalowaną aplikacją WodGuru może zalogować się w ramach aplikacji danymi przypisanymi do jego konta w systemie, bez konieczności ponownej rejestracji.
7. Klubowicz zobowiązany jest korzystać z systemu WodGuru zgodnie z jego przeznaczeniem.
8. Klubowiczowi zabrania się podejmowania działań niepożądanych, za które uznaje się w szczególności:
- a. rozsyłanie niechcianych lub niepotrzebnych wiadomości (SPAM) w ramach systemu;
 - b. nagminnego zapisywania się i wypisywania się z zajęć;
 - c. wysyłania lub innego rodzaju publikowania komunikatów lub wiadomości przedstawiających treści uznawane za obraźliwe lub wulgarne.

DANE OSOBOWE

1. Administratorem Danych Osobowych Klubowiczów jest Paulina Zdanowska z siedzibą w 42-500 Będzin, przy ulicy Rewolucjonistów 16/19 posiadający NIP: 6252356142, z którym Klubowicz może skontaktować się listownie pod w/w adresem, mailowo pisząc na adres kontakt@newdogsgym.pl.
2. Administrator przetwarza następujące kategorie danych: dane identyfikacyjne (takie jak: imię i nazwisko, firmę, NIP, adres IP), dane adresowe (adres zamieszkania, adres do korespondencji), dane kontaktowe (np. adres e-mail, numer telefonu), dane w postaci numeru rachunku bankowego (oraz instytucja finansowa – w przypadku dokonania płatności przelewem).
3. Dane osobowe Klubowiczów przetwarzane są w celu: kupna karnetów oraz realizacji oferowanych przez Klub usług oraz ich rozliczenia; zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia na terenie Klubu; wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Klubie; ustalenia, dochodzenia, egzekucji roszczeń lub obrony przed roszczeniami; archiwizacyjnych oraz zapewnienie rozliczalności; a także w celach marketingowych i badania opinii publicznej (o ile Klubowicz wyraził na to zgodę).
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do rejestracji konta w wirtualnej platformie udostępnianej przez Klub pod adresem www.newdogsgym.wod.guru/user/login
5. Dane osobowe Klubowiczów, będą przechowywane przez okres:
 - a. obowiązywania Umowy zawartej z Klubowiczem, a po jej zakończeniu, w związku z obowiązkiem prawnym Klubu wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w tym przechowywania dowodów księgowych);
 - b. niezbędny do dochodzenia roszczeń przez Klub lub obrony przed roszczeniami kierowanymi wobec Klubu, na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa,

z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

6. Przy przetwarzaniu danych osobowych Klubowiczów, Klub przekazuje dane osobowe Klubowiczów podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Klubu uczestniczących w wykonywaniu jego czynności i wspierających w świadczeniu usług (w tym drogą elektroniczną), tj. podmiotom świadczącym usługi sprzątanania, usługi płatnicze, doradcze, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, firmą informatycznym i hostingowym, agencjom reklamowym lub marketingowym, którzy będą przetwarzać dane tylko i wyłącznie w określonych przez Klub celach, o których mowa powyżej.
7. Klubowiczom, którzy przekazali WODGURU swoje dane osobowe przysługuje:
 - a. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b. prawo do sprostowania swoich danych;
 - c. prawo usunięcia danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym),
 - d. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - e. prawo do przenoszenia swoich danych do innego administratora;
 - f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w tym profilowania, oraz na potrzeby marketingu bezpośredniego;
 - g. prawo do cofnięcia zgody w przypadku, gdy Klub będzie przetwarzał dane Klubowicza w oparciu o zgodę, w dowolnym momencie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
 - h. prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Klubowicz uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO) informujemy, że:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Paulina Zdanowska z siedzibą w 42-500 Będzin, ul. Rewolucjonistów 16/19
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z inspektorem ochrony danych, pisząc na adres e-mail zdanowska.paulina@gmail.com
3. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane w celu kupna karnetów oraz realizacji oferowanych przez Klub usług oraz ich rozliczenia; zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia na terenie Klubu; wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Klubie; ustalenia, dochodzenia, egzekucji roszczeń lub obrony przed roszczeniami; archiwizacyjnych oraz zapewnienie rozliczalności; a także w celach marketingowych i badania opinii publicznej (o ile Klubowicz wyraził na to zgodę), na podstawie **art. 6 ust. 1 lit. a RODO**.
4. Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą następujące podmioty: Paulina Zdanowska, System WodGuru
5. Pana/Pani dane osobowe będą przechowywane do czasu ustania członkostwa w Klubie
6. Posiada Pan/Pani prawo:
 - a. dostępu do swoich danych osobowych,
 - b. sprostowania swoich danych osobowych,
 - c. usunięcia swoich danych osobowych,

- d. ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- e. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych przez pisemne bądź ustne zgłoszenie - jeżeli uprzednio wyraził(a) Pan/Pani taką zgodę i przetwarzanie dotyczących Pana/Pani danych odbywa się na jej podstawie,
- f. przenoszenia swoich danych osobowych,
- g. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych z przyczyn związanych z Pana/Pani szczególną sytuacją, zgodnie z art. 21 RODO.

Niezależnie od powyższego przysługuje Panu/Pani uprawnienie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna Pan/Pani, że przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych narusza przepisy RODO.

- 7. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem wynikającym z zawarcia członkostwa w Klubie. W przypadku niepodania przez Pana/Panią danych osobowych nie będzie mógł Pan/Pani aktywnie uczestniczyć w zajęciach organizowanych przez Klub ani przebywać na jego terenie.
- 8. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego/do organizacji międzynarodowej.
- 9. Pana/Pani dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania) tak, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiegokolwiek decyzje.

REKLAMACJE

- 1. Reklamacje, związane z kupnem karnetów lub świadczeniem usług przez Klub, Klubowicz może złożyć w formie pisemnej w recepcji Klubu, przesaść na adres Klubu lub na adres poczty elektronicznej kontakt@newdogsgym.pl
- 2. Reklamacje będą rozpatrywane nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania.
- 3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej na adres korespondencyjny wskazany przez zgłaszającego reklamację lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 4. Klubowiczowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika, będącego konsumentem, z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

- 1. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub/i organizacyjnych. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Klub, nie krótszym niż czternaście dni od momentu udostępnienia Klubowiczom zmienionego Regulaminu. Udostępnienie nowego Regulaminu podaje się do wiadomości poprzez: wywieszenie ich zmodyfikowanej treści w recepcji, na tablicy ogłoszeń, bądź poprzez wyświetlenie odpowiedniego komunikatu w systemie WodGuru, lub wysłanie nowej treści Regulaminu na adres korespondencyjny lub e-mail wskazany przez Klubowicza przy zawieraniu Umowy.

2. Zmiany Regulaminu wiążą Klubowicza, jeżeli zmieniony Regulamin został mu doręczony, a Klubowicz nie wypowie Umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia.
3. W sprawach nieuregulowanych w umowie i Regulaminie stosuje się przepisy prawa cywilnego.
4. Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje i ma zastosowanie od dnia 14.01.2024 roku.